# 操作手册:華盛頓公約再出口許可證申辦(CITES\_R)

# 目錄

1	申請類別	2
	1.1 新申請	. 2
	1.1.1 新申請-第一次操作新申請流程	. 2
	1.1.2 新申請-基本資料	. 4
	1.1.3 新申請-基本資料明細	
	1.1.4 新申請-貨品明細	10
	1.2 補正	15
	1.3 附件上傳管理	16
2	常見問題(凡標示粉紅色者,屬簽審文件共同問題)	. 18
	2.1 問:一家報關行(或廠商或個人等)可否申請多個帳號?	18
	2.2 問: 忘記帳號密碼該怎麼辦?	18
	2.3 問:第1次申請,如何操作?	18
	2.4 問:何謂補正申請?	18
	2.5 問:何謂補件通知?	18
	2.6 問:使用工商憑證無法登入,出現「未安裝客戶端程式或未啟動服務」	
	訊息,該怎麼辦?	18
	2.7 問:為何申請資料登錄到一半會跳回登入畫面?	19
	2.8 問:若申請資料登錄到一半跳回登入畫面,該怎麼辦?	19
	2.9 問:如何明瞭線上申請案件之審核進度?另未記下 CITES_R 之收件編號	,
	如何得知審核進度?	19
	2.10 問:如何使用國別代碼查詢?	19
	2.11 問:如何得知各類簽審文件之審核人員相關資訊?	19
	2.12 問:如何鍵入數量或金額等數值資料?	19
	2.13 問:審核結果如為「補件」者,當如何將相關附件提供予貿易局?	20
	2.14 問:出/進口人英文名稱及地址填列資料超過其欄位長度限制,當如何	T
	處理?	20

1

## 1 申請類別

#### 1.1 新申請

#### 1.1.1 新申請-第一次操作新申請流程

#### 1. 申請人填寫申請流程:

- A. 申請類別選「新申請」並填寫申請理由。
- B. 基本資料填寫(凡有標示「\*」者,為必填欄位)。(詳見.相關欄位說明)
- C. 檢附文件填寫(如須檢附文件者,請先選擇您要檢附的資料項目並填寫說明,檢附文件為案件送出申請後始可上傳)。
- D. 點選 下一步,系統在檢核基本資料無誤後,系統將進入維護貨品明細資料的頁面。
- E. 點選 新增貨品明細,輸入貨品明細資料(凡有標示「\*」者,為必填欄位)。
- F. 貨品明細填寫完成後,按下 確認 就會返回基本資料及貨品項次摘要頁面。
- G. 點選 申請書預覽列印 即可預覽欲送出資料的正確性。
- H. 預覽完畢再點選 申請,完成案件申請並顯示收件編號,且於收件編號下方顯示檢附文件上傳的超連結。

### 2. 申辦代理人填寫申請流程:

- A. 申請類別選「新申請」並填寫申請理由。
- B. 確認申辦代理人資料各欄位已填寫完成。

- C. 基本資料填寫(凡有標示「\*」者,為必填欄位)。(詳見.相關欄位說明)。
- D. 檢附文件填寫(如須檢附文件者,請先選擇您要檢附的資料項目並填寫說明,完成案件申請並顯示收件編號,)。
- E. 點選 下一步 ,系統在檢核基本資料無誤後,進入貨品資料維護頁面。
- F. 點選 新增貨品明細,輸入貨品明細資料(凡有標示「\*」者,為必填欄位)。
- G. 貨品明細填寫完成後,按下 確認 就會返回基本資料及貨品項次摘要頁面。
- H. 點選 申請書預覽列印 即可預覽欲送出資料的正確性。
- I. 預覽完畢再點選 申請,完成案件申請並顯示收件編號,且於收件編號下方顯示檢附文件上傳的超連結。

### 1.1.2 新申請-基本資料

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)				
中請類別 (Types of applications) (本頁面凡有標示「*」者・為必填欄位)				
● 新申請(New application)	i證書號碼 (Certificate number) 常人参考資料  原收件編號 (Original application number) (如有退件,可鍵入「原收件編號」並按鈕帶入資料)  農委會同意文件編號(COA permit document number) (編號前兩碼如為AG且長度為14碼者,需項列並按鈕帶入資料)			
〇 補正(Correction)	原收件編號 (Original application number) 常入原始資料 (需鍵入「原收件編號」並按鈕帶入資料)			
	中辦代理人資料 (Information about application agent) (非申請人自行申辦者必填)			
代理人辨識碼: (Identification number of the agent)				
中文名稱: (Chinese name)				
中文地址: (Chinese address)	(郵寄地址)			
聯絡人名稱: (Contact Person)				
聯絡人電話: (Contact Phone No.)				
	基本資料 (Basic information) (凡有標示「*」者・為必填欄位)			
訊息編號: (Information number)	(填列14碼證書號碼或20碼訊息編號・詳本網站 <u>備接措施</u> ・備接處理方式)			
簽審機關識別碼: (Processing office)	○臺北 (Taipei) ○高雄 (Kaohsiung) *			
聯絡人E-mail: (Contact Email)	*			
核發方式: (Method of issuance)	親取 🗸 * (准件核發可選擇郵寄或親取)			
申請人辨識碼: (Identification number of applicant)	營利事業統一編號 ✔ guest123 *			
進口人國家代碼: (Country code of importer)	* (国党?)確文字,例如: IIC, 面积(/+確本等)			
進口人中文名稱: (Chinese name of importer)				
進口人英文名稱: (English name of importer)	*			
進口人中文地址: (Chinese address of importer)				
進口人英文地址: (English address of importer)	*			
進口人電話: (Phone number of importer)				
出口人國家代碼: (Country code of exporter)	* (出口人國家一定為臺灣。固定2碼文字・例如: US・ <u>國別代碼查詢</u> )			
出口人中文名稱: (Chinese name of exporter)	廊商測試專用 *			
出口人英文名稱: (English name of exporter)	*			
出口人中文地址: (Chinese address of exporter)	(郵 <mark>寄地址</mark> )			
出口人英文地址: (English address of exporter)	*			
出口人電話: (Phone number of exporter)	23977488			
交易目的: (Trade purpose)	□商業交易 *			

特殊情況 1 (Special situation 1)				
特殊情況代號: (Special situation code)	─般情形+運輸條件 ✔ *			
原出口報單號碼: (Original export declaration number)				
原出口日期: (Original exportation date)	清除			
	檢附文件資料 (Supporting documents) (如須檢附文件者,請點選種類並填文號)			
檢附文件1: (Document 1)	▼			
檢附文件2: (Document 2)				
檢附文件3: (Document 3)				
檢附文件4: (Document 4)				
檢附文件5; (Document 5)				
檢附文件6: (Document 6)				
檢附文件7: (Document 7)				
檢附文件8: (Document 8)				
檢附文件9: (Document 9)				
	下一步  復原			

### 1. 點選「新申請」--係指新增案件之申請。

#### 2. 相關欄位說明:

- A. 〔證書號碼〕:若曾申請並經核准,可鍵入已知之證書號碼,並按下「帶入參考資料」鈕,帶入歷史資料,作為案件申請之參考。
- B. [原收件編號]:若曾申請過,可鍵入已知之收件編號,並按下「帶入 參考資料」鈕,帶入歷史資料,作為案件申請之參考。
- C. 〔代理人辨識碼〕:如系統已設定資料,表示本案屬代辦性質,本欄不 允許資料變更且常與登入帳號相同。

- D. [申請人辨識碼]:如系統已設定資料,表示本案由進/出口人自行申請,本欄不允許資料變更且常與登入帳號相同;惟本欄資料如具有出進口廠商資格,系統會將「廠商管理系統」之廠商基本資料,帶入[出口人中文名稱]、[出口人英文名稱]、[出口人中文地址]、[出口人英文地址]等4欄內。
- E. 〔進口人國家代碼〕:右側提供國別代碼查詢連結功能,以26個英文字母(A~Z)排列。點選任一字母(例:U),會顯示2碼「國家代碼」於頁面上方(UA~UZ)。
- F. [檢附文件 1~5]:如有附件,請依序一一點選「文件類別(例:貿易局核准發文字號)」並填列該附件之「文號(例:940201 貿服字第094000011 號)」。
- 3. 括弧內紅色文字:詳欄位右側(或下方),係該欄位之注意事項(例:「申辦 代理人資料」(非申請人自行申辦者必填))。
- 4. <u>底線</u>超連結功能:按下後,提供相關資訊代碼小視窗,供點選並顯示其資料 (例:國別代碼查詢)。
- 5. 標示「\*」者,為必須輸入欄位。
- 6. 按鈕說明:
  - A. 帶入參考資料:按下後,系統會檢查[證書號碼]或[原收件編號]欄 位是否有資料,如果有,且存在於輸出入貨品電子簽證系統中,則將相 關資料顯示於畫面上,供使用者參考應用。
    - B. 下一步:按下後,如基本資料檢核無誤,系統除暫存基本明細資料外, 並提供 新增貨品明細 (詳1.1.3 新申請-基本資料明細),以進

行貨品明細(項次)資料鍵入(詳P.10)。

- C. 復原:按下後,僅保留原畫面上之初始值。
- D. 匯入暫存資料:系統針對基本資料頁面之 下一步 鍵及貨品明細頁面之 確認 鍵操作,分別進行基本及明細資料之暫存,且僅儲存最後 1 次鍵入之申請案件。

### 1.1.3 新申請-基本資料明細

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)			
	申請類別 (Types of applications)		
新申請(New application)			
	中辦代理人資料 (Information about application agent)		
代理人辨識碼: (Identification number of the agent)			
中文名稱: (Chinese name)			
中文地址: (Chinese address)			
聯絡人名稱: (Contact Person)			
聯絡人電話: (Contact Phone No.)			
	基本資料 (Basic information)		
訊息編號: (Information number)			
簽審機關識別碼: (Processing office)	臺北		
聯絡人E-mail: (Contact Email)	aa@bb.cc		
核發方式: Method of issuance	親取		
申請人辨識碼: (Identification number of applicant)	營利事業統一編號: guest123		
進口人國家代碼: (Country code of importer)	TW 臺灣		
進口人中文名稱: (Chinese name of importer)			
進口人其文名稱: (English name of importer)	English name of importer		
進口人中文地址: (Chinese address of importer)			
進口人英文地址: (English address of importer)	English address of importer		
進口人電話: (Phone number of importer)			
出口人國家代碼: (Country code of exporter)	TW 臺灣		
出口人中文名稱: (Chinese name of exporter)	廠商測試專用		
出口人英文名稱: (English name of exporter)	English name of exporter		
出口人中文地址: (Chinese address of exporter)	台北市湖口街1號		
出口人英文地址: (Chinese address of exporter)	English address of exporter		
出口人電話: (Phone number of exporter)	(02)12345678		
交易目的: (Trade purpose)	商業交易		

	特殊情况 1 (Special situation 1)		
特殊情況代號: (Special situation code)	般情形+運輸條件		
原出口報單號碼: (Original export declaration number)			
原出口日期: (Original exportation date)			
	檢附文件資料 (Supporting documents)		
檢附文件1: (Document 1)	其他依規定應檢附文件 : 12		
檢附文件2: (Document 2)	外CITES出口/ 再出口許可證號 : 20 /KM		
檢附文件3: (Document 3)	國外CITES出口/ 再出口許可證號 : 20 /GZ		
檢附文件4: (Document 4)	其他依規定應檢附文件 : BD 0 26		
檢附文件5: (Document 5)			
檢附文件6: (Document 6)			
檢附文件7: (Document 7)			
檢附文件8: (Document 8)			
檢附文件9: (Document 9)			
	新增貨品明細 申請書預箋可印		

	貨品資料摘要 (Summary of item information)					
項次	物種序號	動植物學名	數量	單位	金額	
<u>1</u>	100000	Other(fauna)	15.0000	PCE	11.000000	

## 1.1.4 新申請-貨品明細

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)					
貨品明細資料 (Item information) (凡有標示「*」者・為必填欄位)					
物種序號: (Serial number of species)	*(物種字號固定為6碼,如:100001,當物種字號於貿易局網站查詢不存在時,則動物以100000,植物以200000填列)				
物種學名: (Scientific name of species)	*□ 不套用物種學名預設規則 (僅能輸入英文字,第一個英文字母為大寫,字與字間,請以空間棒區隔,勿使用Enter建區隔資料)				
物種俗名: (Common name of species) (字與字間・請以空間棒區隔・勿使用Enter鍵區隔資料)					
物種描述: (Description of species)	•				
物種描述說明: (Explanation for description of species)	(如為紅龍・可填列―種顔色)				
數量: (Quantity)	*(比照報單之數量填列・整數10位・小數4位・例:1389.55或66000)				
單位: (Unit)	*(固定3碼文字・例如:PCE・單位代碼查詢)				
物種使用量: (Quantity for use of species)	(皮帯・皮包等物種出口、再出口則必填)				
物種使用單位: (Unit for usage of species)	(皮帶,皮包等物種出口、再出口則必填:固定3碼文字,例如: PCE, <u>單位代碼查詢</u> )				
交易條件: (Trade Terms)					
幣别: (Currency) * (固定3碼文字,例如: USD, <u>幣別代碼查詢</u> )					
金額: (Amount)	*				
貨品所屬華盛頓公約附録: (Appendix for CITES items)					
標本來源: (Origin of specimen)	•				
標本來源2: (Origin of specimen2)	清除				
原產國家代碼: (Code for country of origin)					
原產國許可證號碼: (Permit number for country of origin)	(A)				
原產國許可證核發日期: (Issue date of permit for country of origin)	清除 (原產國許可證號碼為Pre-convention,則不可填列)				
最後再出口國家代碼: (Country code of final re- export country)	(固定2碼文字・例如: US・ <u>國別代碼</u> 查詢)				
最後再出口國許可證號碼: (Permit number for final re- export country)					
最後再出口國許可證核發日 期: (Issue date of re-export permit for final export country)	清除 (最後再出口國許可證號碼為Pre-convention・則不可填列)				
限屬附錄: (Appendix for classification)	清除				
物種納入公約管理前之取得 日期: (Acquisition date of species before implementation date of	[ 清除]				
the CITES Convention) 紅龍繁殖場編號: (Nursery grounds number for red arowana)					
red arowana)	確認				

1. 按下 新增貨品明細,輸入各項次之貨品明細資料。

#### 2. 相關欄位說明:

- A. [物種序號]:固定 6 碼,右側提供貿易局網站查詢連結,可至本網站「CITES 物種查詢」,尤以「動物」 類物種申請,需填列含有「英文簡易分類(例:CHORDATA(門)AVES(網)...)」的物種序號(詳連結頁面之資訊說明)。
- B. [物種描述]:內容為 000 時,請於[物種描述說明]欄位中輸入物種描述補充說明。
- C. [物種描述說明]:詳該欄位括弧內紅色文字說明。
- D. 〔數量〕: 比照報單之數量填列,整數最多可鍵入 9 位,小數 4 位 (例: 100.55 或 600000),其中整數部分不可用「逗號 (例: 1,005)」區隔;如有小數資料,需標出小數點符號 (例: 0.5)。
- E. [物種使用量]:皮帶,皮包等物種出口則必填,整數最多可鍵入9位, 小數4位(例:100.55或600000),其中整數部分不可用「逗號(例: 1,005)」區隔;如有小數資料,需標出小數點符號(例:0.55)。
- F. [金額]: 幣別固定為美金,當金額為 0 時,代表非屬買賣性質。
- G. [標本來源]: 當點選 A、C、D、F 時,系統檢核[出口人切結\_切結內容]需填寫甲或乙(即屬人工繁殖);當點選 W、R 時,系統檢核[出口人切結\_切結內容]需填寫丙或丁(即屬野生來源)。
- H. [出口人切結\_切結內容]:詳該欄位括弧內紅色文字說明。
- 3. 括弧內紅色文字:詳欄位右側(或下方),係該欄位之注意事項。
- 4. <u>底線</u>超連結功能:按下後,提供相關資訊代碼小視窗,供點選並顯示其資料 (例:<u>國別代碼查詢</u>)。

- 5. 標示「\*」者,為必須輸入欄位。
- 6. 按鈕說明:
  - A. : 按下後,系統提供相關資訊代碼小視窗,供點選並顯示其資料。
  - B. 確認:按下後,如明細資料檢核無誤,系統即暫存該項次資料,並顯示 基本資料及「貨品項次摘要」頁面。
- 7. 基本資料及貨品資料摘要頁面,最下端顯示貨品項次摘要資料,且〔項次〕 處,提供超連結,可點選連結〔項次〕,作貨品明細資料之修改或複製或刪 除。

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)					
	申請類別 (Types of applications)				
新申請(New application)					
	中辦代理人資料 (Information about application agent)				
代理人辨識碼: (Identification number of the agent)					
中文名稱: (Chinese name)					
中文地址: (Chinese address)					
聯絡人名稱: (Contact Person)					
職絡人電話: (Contact Phone No.)					
	基本資料 (Basic information)				
訊息編號: (Information number)					
簽審機關識別碼: (Processing office)	臺北				
聯絡人E-mail: (Contact Email)	aa@bb.cc				
核發方式: Method of issuance	親取				
申請人辨識碼: (Identification number of applicant)	營利事業統一編號: guest123				
進口人國家代碼: (Country code of importer)	TW 臺灣				
進口人中文名稱: (Chinese name of importer)					
進口人英文名稱: (English name of importer)	English name of importer				

進口人中文地址: (Chinese address of importer)	
進口人英文地址: (English address of importer)	English address of importer
進口人電話:	
(Phone number of importer)	
出口人國家代碼: (Country code of exporter)	TW 臺灣
出口人中文名稱: (Chinese name of exporter)	廠商測試專用
出口人英文名稱: (English name of exporter)	English name of exporter
出口人中文地址: (Chinese address of exporter)	台北市湖口街1號
出口人英文地址: (Chinese address of exporter)	English address of exporter
出口人電話: (Phone number of exporter)	(02)12345678
交易目的: (Trade purpose)	商業交易
	特殊情况 1 (Special situation 1)
特殊情況代號: (Special situation code)	一般情形+運輸條件
原出口報單號碼: (Original export declaration number)	
原出口日期: (Original exportation date)	
	檢附文件資料 (Supporting documents)
檢附文件1: (Document 1)	其他依規定應檢附文件 : 12
檢附文件2: (Document 2)	國外CITES出口/再出口許可證號: 20 /KM
檢附文件3: (Document 3)	國外CITES出口/再出口許可證號: 20 /GZ
檢附文件4: (Document 4)	其他依規定應檢附文件 : BD 0 26
檢附文件5: (Document 5)	
檢附文件6: (Document 6)	
檢附文件7: (Document 7)	
檢附文件8:	
(Document 8) 檢附文件9:	
(Document 9)	
	新增貨品明細 申請書預覽列印

	貨品資料摘要 (Summary of item information)					
項次	物種序號	動植物學名	數量	單位	金額	
1	100000	Other(fauna)	15.0000	PCE	11.000000	

8. 輸入之申請資料(包括基本及貨品明細資料),除經系統邏輯檢核外,尚可

點選 申請書預覽列印 鍵,印出以人工再次核對;如資料正確,即點選 申請 鍵,系統將[項次]以1,2,3...依序排序,傳送申請資料至貿易局,並顯示[收件編號]予使用者,俾供其「申辦狀況查詢」之依據。

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)

收件編號 (Application number)

W620

8001

本件簽審機關為臺北,如有檢附文件,請郵寄至10066臺北市中正區湖口街1號或電傳至02-23970522。

或直接進行檢附文件上傳作業!!

#### 1.2 補正

華盛頓公約再出口許可證申辦作業 (Application procedures for CITES re-export permit)				
申請類別 (Types of applications) (本頁面凡有標示「*」者・為必填欄位)				
○新申請(New application)	證書號碼 (Certificate number) 常入参考資料 原收件編號 (Original application number) (如有退件,可鍵入「原收件編號」並按鈕帶入資料) 農委會同意文件編號(COA permit document number) (編號前兩碼如為AG且長度為14碼者,需填列並按鈕帶入資料)			
原收件編號 (Original application number) W620 8001 帶入原始資料 (需鍵入「原收件編號」並按鈕帶入資料)				

- 點選「補正」--針對「新申請案件」經審核人員以補正結案後再作資料修補 之申請,且僅允許1次補正。
- 2. 相關欄位說明:
  - A. [原收件編號]: 需填列「新申請」案件之收件編號(該案件之審核結果為「補正」結案),並按下「帶入原始資料」鈕,以利相關資料修補處理。
- 3. 括弧內紅色文字:詳欄位右側(或下方),係該欄位之注意事項。
- 4. 按鈕說明:
  - A. 帶入原始資料:按下後,系統會檢查[原收件號碼]欄位是否有輸入資料,如果沒有,則顯示錯誤訊息;如果有,且[原收件號碼]存在於輸出入貨品電子簽證系統中,系統會將相關資料顯示於畫面上,否則,顯示查無資料訊息。
  - B. 下一步:按下後,如基本資料檢核無誤,系統除暫存基本資料外,並提供基本資料及貨品項次摘要頁面(詳P.8),以進行相關資料修補、核對及申請(詳P.10)。

## 1.3 附件上傳管理



附件上傳管理(Attachment Upload)				
文件類别: (Document Category)	華盛頓公約再出口許可證	<b>∨</b> •		
申請日期(起): (Application Date (From))				
申請日期(止): (Application Date (To))				
收件/登錄編號: (Receipt No /Entry No.)	W62 001			
		查詢 清除		

查詢結果				
收件編號	申請日期	申請人		
<u>W62 001</u>	2020/12/09	guest123		



檢附文件資料 (Supporting documents)						
檢附文件順序		檢附文件類別	檢附文件			
1		其他依規定應檢附文件	12	上傳檔案   查看		
2		國外CITES出口/再出口許可證號	20 /KM	上傳檔案  查看		
3		國外CITES出口/再出口許可證號	20 /GZ	上傳檔案  查看		
4		其他依規定應檢附文件	BD 0 26	上傳檔案  查看		
一、機附文件若已於本系統申請附件登錄、本功能不提供上傳(例:國貿局核准發文字號、HCFC衛生署核准發文字號、買賣委託書等)。 二、上傳檔案大小環制為6MB、檔案名稱環制為30個英文字元及上傳的檔案類型環制為DOC、DOCX、XLS、XLSX、PPT、PPTX、ODT、ODS、RTF、PDF、JPG、GIF、BMP、TIF。  工下。 三、各機附項目每次僅能上傳一個文件檔,保留最後一次上傳檔案。 四、上傳檔案後,可使用查看功能,檢查檔案正確性。 五、上傳檔案後,案件審核人員即可根據檢附檔案審核,毋須傳真或檢附紙本文件。						

#### 1、檢附文件上傳

- A. 申辦/核銷查詢:點選拾壹、附件上傳管理。
- B. **附件上傳管理**:文件類別點選「華盛頓公約再出口許可證」, 填上收件編號查詢(如: W6201209151838001)。
- C. 收件編號:按此編號連結,即可開啟華盛頓公約再出口許可證檢附文件資料,並進行 檢附文件上傳檔案作業。
- D. 查看:點選查看可下載最後一次上傳檔案,並查看檔案是否正確。

# 2 常見問題 (凡標示粉紅色者,屬簽審文件共同問題)

2.1 問:一家報關行(或廠商或個人等)可否申請多個帳號?

答:不可以,即同1個統一編號(或身分證號或護照號碼)僅可申請1個帳號使用。

2.2 問:忘記帳號密碼該怎麼辦?

答:(1).如果清楚帳號申請時填寫的「**電子郵件信箱**」,請連線至輸出入電子 簽證「登錄頁面」,於按下頁面右下方「忘記帳號密碼」,並「送出」密 碼通知申請後,系統會自動回寄密碼至指定的郵件信箱內。

(2).如果不清楚帳號申請時填寫的「電子郵件信箱」,請洽貿易局服務專線 02-23977384 詢問。

2.3 問:第1次申請,如何操作?

答:於取得核准帳號密碼後,進行1.1新申請。

2.4 問:何謂補正申請?

答:係指新申請(新增)案件,經貿易局審核,發現申請資料有少許填寫不 夠詳盡,但不構成「退件」而以補正結案;使用者應依審核人員要求(可 詳本網站\_申辦/核銷查詢之壹、獲知),再以「補正」申請類別作資料修 補之申請;惟原收件編號欄位必須與新申請(新增)案件時所填寫的內 容相同,且僅給予1次補正機會。

2.5 問:何謂補件通知?

答:申請資料所填列之檢附文件有缺漏,經貿易局初審判定需補齊相關文件, 則使用者於本網站\_申辦/核銷查詢之壹、獲知後,應立即補齊文件予貿 易局,俾供審核作業可繼續進行,以完成案件之審理。

2.6 問:使用工商憑證無法登入,出現「未安裝客戶端程式或未啟動服務」訊息, 該怎麼辦?

答:請以下列步驟進行狀況排除。

步驟 1:請確認是否已安裝最新版的 HiCOS 卡片管理工具,如未安裝請

詳閱本網站「操作手冊(FAQ)」之壹、工商憑證登入申請(WORD檔)。

步驟 2: 請確認是否已啟動跨平台網頁元件內元件服務。

步驟 3:若已啟動跨平台網頁元件內元件服務,仍無法登入,移除電腦的跨平台網頁元件、HiCOS PKI SMART CARD 相關程式,並詳閱本網站「操作手冊(FAQ)」之壹、工商憑證登入申請(WORD 檔),重新安裝。

2.7 問:為何申請資料登錄到一半會跳回登入畫面?

答:考量資訊安全及系統資源負載,使用者執行本網站各項作業時,如超過 60分鐘而未曾按過正處理頁面上之任一功能鍵,則系統會強迫使用者中 斷連線並需重新登入(Log on)。

2.8 問:若申請資料登錄到一半跳回登入畫面,該怎麼辦?

答:請重新登入(Log on),並點選申請的簽審文件,在基本資料頁面下方,按下 **匯入暫存資料**,以繼續未完成之登錄作業(**前提**:系統針對「基本資料」頁面之 下一步 及「貨品明細」頁面之 確認 鍵操作,分別進行基本及項次資料之暫存,且僅儲存最後1次鍵入之申請案件)。

2.9 問:如何明瞭線上申請案件之審核進度?另未記下 CITES\_R 之收件編號,如何得知審核進度?

答:(1).請至本網站「申辦/核銷查詢」之壹、獲知。

(2).請至本網站「申辦/核銷查詢」之**壹、申辦狀況查詢**,點選**文件類別** 並鍵入申請日期(起)及申請日期(止)後,按下 查詢 鍵,即可得知。

2.10 問:如何使用國別代碼查詢?

答: 詳 1.1.2 新申請-基本資料之 2.E.說明 (P.5)。

2.11 問:如何得知各類簽審文件之審核人員相關資訊?

答:詳本網站(<u>https://cfgate.trade.gov.tw/boft\_pw/PW/login.jsp</u>)登入頁面下 方之「相關聯絡窗口」連結得知。

2.12 問:如何鍵入數量或金額等數值資料?

答: 詳 1.1.4 新申請-貨品明細之 2.D. [數量]、2.F. [金額] 欄位說明 (P.10)。

- 2.13 問:審核結果如為「補件」者,當如何將相關附件提供予貿易局?
  - 答:(1)若已知悉案件初審人員,請逕洽該員文件之遞送方式。
    - (2)若不清楚案件初審人員,請電洽輸出入電子簽證網站維護人員(詳本網站「相關聯絡窗口」),以利查明初審人員後詢問遞送方式。
    - (3)「**申辦/核銷查詢**」項下之「**拾壹、附件上傳管理**」,上傳檢附文件(詳 1.3 附件上傳管理)。
- 2.14 問:出/進口人英文名稱及地址填列資料超過其欄位長度限制,當如何處理?
  - 答: **名稱**欄位最多可鍵入 70 碼資料,如果資料超過該欄位長度限制,多出的資料可填列至地址欄位(最多可鍵入 120 碼)內;反之亦然。即該 2 欄填列資料以不超過 **190** 碼為原則。