

工商憑證登入問題處理

目錄

壹、	如何處理："未安裝客戶端程式或未啟動服務"?	2
貳、	如何處理：無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」	3
參、	如何處理：「PIN 碼錯誤」或「已鎖卡」	4
肆、	跨平台網頁元件安裝說明	5
伍、	憑證登入	7

壹、如何處理："未安裝客戶端程式或未啟動服務"?

點選「環境檢測」顯示"未安裝客戶端程式或未啟動服務"。

環境檢測 Component Test
Please download and install the revised version of "Cross-Platform IC Card Software Component" to support corporate certificate log in.
為了支援多瀏覽器，已將憑證元件更新，請下載安裝跨平台網頁元件，才能使用憑證登入。

作業系統及瀏覽器版本 Version of OS and Browser :	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 120.0.0.0	V
跨平台網頁元件版本 Version of Cross-Platform IC Card Software Component :	未安裝客戶端程式或未啟動服務	下載安裝 Download and install

[檢視安裝版本及自我檢測 Check the installed version and run self-test](#)

關閉視窗 Close Window
加入信任網站：

注意事項 Note :

1. 元件安裝完畢後務必重新開機。
Must restart the computer after installation of the "Cross-Platform IC Card Software Component".

或是點選「憑證登入」顯示"未安裝客戶端程式或未啟動服務"。

cfgate.trade.gov.tw 顯示
未安裝客戶端程式或未啟動服務

確定

一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。



二、若無相關項目表示為"未安裝跨平台網頁元件"，請參考：肆、跨平台網頁元件安裝說明。

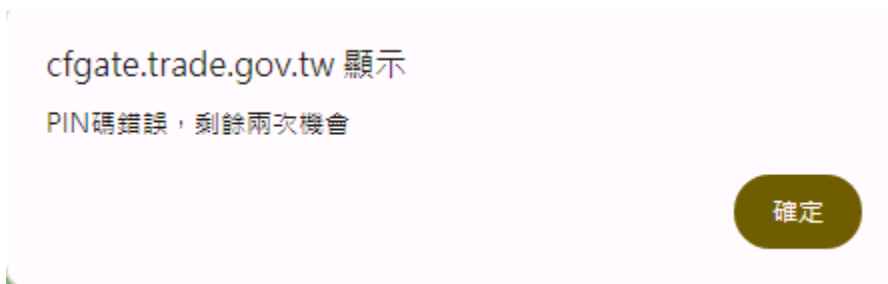
貳、如何處理：無法連線至「檢視安裝版本及自我檢測」。

一、請確認可以於開始 > 所有 App 頁面找到"跨平台網頁元件"相關項目。



二、若無相關項目表示為"未安裝跨平台網頁元件"，請參考：[肆、跨平台網頁元件安裝說明](#)。

參、如何處理：「PIN 碼錯誤」或「已鎖卡」。



請參考：[工商憑證常見問答](#)。

肆、跨平台網頁元件安裝說明。

- 一、 下載跨平台網頁元件 安裝檔後，選擇安裝檔按滑鼠右鍵 > 點選「以系統管理員身分執行」。



- 二、 選擇語言。



- 三、 點選安裝。



- 四、 立即啟動跨平台網頁元件打勾。



五、安裝完成，在開始頁面可找到"跨平台網頁元件"相關資料。



伍、憑證登入。

1. 輸入憑證號碼 (=PIN Code)，點選憑證登入。



2. 如驗證未通過，系統會顯示「PIN 碼錯誤，剩餘兩次機會」訊息，若錯誤次數達 3 次以上，則卡片會被鎖卡。



3. 接續步驟 3.之 1，如驗證通過且首次持卡使用系統：

- (1) 依據工商憑證卡之申請人（統一編號）作資料檢核，如統一編號存在於本局廠商系統，按下送出，即可直接進入電子簽證系統。

- (2) 依據工商憑證卡之申請人（統一編號）作資料檢核，如統一編號不存在於本局廠商系統，即顯示「於本局的廠商系統中無法取得您的資料，請輸入…申請程序!!」字樣，請按下確定。